

Notulen ingelaste ALV
Zondag 4 juli, 13:00-16:00
Via Microsoft Teams

Aanwezigen vanuit het Bestuur: Annemarie (voorzitter), Marian (penningmeester) en Henriëtte.
Deelnemers: 33
Voorzitter vergadering: Henriëtte
Notulist: Annemarie

Start:

Henriëtte start de vergadering en zit de vergadering voor. Zij stelt zich even voor en geeft aan dat we graag rond 15:00 willen afronden.

1. Toelichting aftreden bestuursleden

Annemarie geeft aan overbelast te zijn, ondanks dat ze alles wat ze heeft gedaan tot nu toe met vol enthousiasme heeft gedaan. Het is een combinatie van de persoonlijke omstandigheden en de systemische problematiek binnen Caleidoscoop, waardoor het een geval is van wrong place, wrong time. Het is op dit moment, in haar ogen, niet mogelijk om de voorzittersfunctie goed uit te kunnen blijven voeren. Zij blijft als bestuurslid ondersteunen tot in ieder geval de ALV van november, maar legt waar mogelijk de taken neer, of neemt meer een coördinerende rol in, zodat er meer ruimte ontstaat om haar persoonlijke leefsfeer op orde te krijgen. Wat Annemarie op de lange termijn wil binnen Caleidoscoop is voor nu onbekend en wil ze ook meer laten afhangen van hoe haar eigen situatie zich ontwikkelt.

Marian geeft aan dat zij inmiddels al ruim 4 jaar de penningmeester is. Ze vindt het ook erg leuk om te doen, maar merkt dat zij eigenlijk niet genoeg tijd heeft voor de functie en wil het daarom graag overdragen naar iemand anders.

B. vraagt wat er precies 'net genoeg' is wat Marian doet. Marian spreekt uit dat het HOB al veel overneemt, maar dat de penningmeester eigenlijk alle declaraties etc. doet. Ook kun je meermaals per jaar de subsidiëring richting VWS wijzigen. Marian merkt op dat het door het gebrek aan tijd vaak moeilijk is om bij tijds al deze dingen te doen.

Henriëtte benoemt dat zij zich mogelijk verkiesbaar zou stellen bij de ALV in november, maar dat er ook twijfels bij haar zijn. Ze wil deze maanden ook gebruiken om te onderzoeken of dit voor haar haalbaar is. Ze merkt ook op dat er bepaalde activiteiten zijn waar ze veel energie uit haalt en dat wil ze graag vasthouden.

A. vraagt of er sprake is van een conflict binnen het bestuur, gezien het plotse aftreden van eigenlijk iedereen. Ook merkt A. op dat er sprake is van veel perfectionisme en behoefte aan controle.

Annemarie legt uit dat er niet een specifiek conflict is. Henriëtte en Annemarie beamen dat perfectionisme een thema is en ook de behoefte controle te hebben, iets wat we veel terugzien bij mensen met onze achtergrond. Annemarie legt ook uit dat haar besluit niet vanuit conflict voortkomt maar dat er wel frictie is ontstaan door het plotse uitschrijven bij de KVK van Peter en Debby. Vanuit Annemarie is dit niet hoe je met elkaar om gaat en met de verantwoordelijkheid die je hebt als bestuurslid. We willen met elkaar praten in plaats van dingen op laten lopen.

Marian benoemt dat Peter zich ook open heeft opgesteld in het kader van overdracht.

Ter info onderstaande informatie ingevoegd:

Debby is al langere tijd verminderd inzetbaar geweest en is tot de beslissing gekomen om geen bestuurslid meer te zijn. Haar taken waren inmiddels al binnen het bestuur overgedragen. Peter heeft om en nabij hetzelfde moment als Annemarie aangegeven te willen stoppen met het bestuur en heeft zijn taken enkele dagen later per direct neergelegd. Peter was binnen het bestuur het aanspreekpunt betreffende de voorlichting en de Caleidofoon en hield zich ook bezig met de belangenbehartiging. Peter heeft aangegeven mee te helpen bij een goede overdracht.

2. Verenigingsstructuur en systematische problematiek binnen Caleidoscoop

B. vraagt hoe het zit met de verenigingsstructuur en wat nu het doel is van zo'n ALV en wat dus het doel is van de vereniging.

Henriëtte geeft aan dat de ALV eigenlijk het hoofdorgaan is waar bestuurders zich verantwoorden tegenover de leden. Zij laat het organogram zien waar je kan zien hoe de vrijwilligersorganisatie er zo ongeveer uit ziet. We zijn nu samengekomen om uit te zoeken hoe we de vereniging draaiend kunnen houden, nieuwe structurering, en hoe gaan wij om met uitval van vrijwilligers. Hebben we een beleid nodig? Hoe verlagen we de druk op elkaar en onszelf?

C. geeft aan dat zij ook het perfectionisme een probleem is bij Caleidoscoop.

D. vraagt naar de grootte van de vereniging. Hoeveel bestuursleden, vrijwilligers en leden. We zijn met om en nabij 250 leden, circa 30 vrijwilligers en nu zijn we met 5 bestuurders. Marian voegt toe dat bestuursleden ook allen vrijwilligers zijn.

E. vraagt hoe communicatie loopt binnen Caleidoscoop. Sinds corona eigenlijk volledig digitaal, maar dit is voor sommige mensen, zoals o.a. E. erg lastig. Er is een breed gedragen idee dat er, nu de pandemie minder impact heeft op ons dagelijks leven, meer activiteiten fysiek kunnen plaatsvinden. Echter zijn bestuursvergaderingen in het algemeen digitaal, ook voor de pandemie. Dit heeft te maken met de grote reisafstand tussen bestuursleden en de hogere frequentie van deze vergaderingen.

F. geeft aan dat zij wel bij de regiogroep aansluit, maar dat zij zelf de connectie mist met Caleidoscoop. Ze schrikt ook wat van de lage opkomst richting de ALV. Voelt ook wel dat zij graag aan wil sluiten maar afstand lastig is. Meerdere leden beamen dat het zoeken is hoe je aansluiting vindt, met name in de digitalisering. Dat de binding met de vereniging ook iets is waar mensen zoekende zijn.

G. geeft als suggestie om te werken in tweetallen, dat je zo een vangnet creëert met elkaar. Dat zij begrijpt dat er drempels zijn, met oa al deze digitale middelen, maar dat het ook juist kan helpen om de connectie te maken. Vraagt zich af hoe we concreet kunnen centraliseren zodat mensen makkelijker aan kunnen sluiten. Benoemt gebruiksvriendelijkheid als speerpunt. Geeft aan best mee te willen denken als het gaat om gebruiksvriendelijkheid.

H. beaamt dat het belangrijk is om samen te werken en benoemt het belang van naasten en deze betrekken bij de organisatie. Zo maak je jezelf mogelijk ook minder kwetsbaar voor uitval van de lotgenoten zelf.

Er wordt ook geopperd om iets laagdrempeligs te doen in de praktijk om zo mensen een oriënterend medium te geven om te zien wat de vereniging te bieden heeft, en mensen te leren kennen. Doel moet ook zijn om de activiteiten te creëren waarin zo veel mogelijk mensen een aansluiting te bieden op hun manier. Suggestie wordt gedaan voor dingen als een ontmoetingsdag, ontspannen, leuke dag met elkaar maken. We willen proberen rekening te houden met elkaar en proberen alle mogelijkheden open te gooien zodat er meer binding kan zijn tussen alle leden.

I. benoemt dat we misschien een ideeën bus kunnen openen om te inventariseren wat mensen zouden willen. Het verhogen van onderling ledencontact. Hoe vergroot je dus het onderlinge ledencontact? Nu is voor veel mensen met name het forum een optie.

J. heeft ook nog een vraag/opmerking. Zij doet ontzettend veel voor de Caleidokrant. Ze merkt op dat het lastig is om reactie te krijgen vanuit de leden als het gaat om artikelen. Er worden wel oproepen geplaatst in de krant zelf, maar ze krijgt beperkt reactie.

K. beschrijft ook dat je het bestuur weer echt bij elkaar moet komen en we moeten opbouwen. Marian wil hier nog op aansluiten dat het belangrijk is dat het bestuur weer op poten komt. Dat men een proefperiode kan draaien en contact op nemen om het eens uit te proberen. Ook rekening houdende met het perfectionisme wat parten kan spelen.

L. benoemt dat er mogelijk weer taken af moeten om het werkbaar te maken voor iedereen en het betrekken van naasten. Door naasten te betrekken kun je een stukje kwetsbaarheid dat nu bestaat in de organisatie opvangen. Dit wordt door meerdere leden beaamd als een goed idee.

M. spreekt haar waardering uit voor wat o.a. Marian heeft gedaan voor het bestuur.



3. Communicatie tussen leden en bestuursleden/vrijwilligers.

N. benoemt dat de krant een mooi medium is, maar ook de nieuwsberichten op de website en het forum. Noemt als idee om het contact op het forum te promoten en ook de optie om dat anoniem te kunnen doen.

O. benoemt dat de krant ook waardevol is, maar merkt op dat oproepjes wat wegzakken. Optie om oproepen op het forum te promoten, discussiemogelijkheden toevoegen en via nieuwsbrief.

P. benoemt dat er misschien een mogelijkheid moet zijn om ook een personal messaging toe te laten. Hoe kun je zowel lede, gasten etc. op een snelle manier met elkaar kan laten communiceren. Dit kan via chats of een zekere personal-messaging onderling. Hier zijn verschillende opties voor die we kunnen exploreren, en om te kijken wat passend is om het contact tussen leden, vrijwilligers en/of bestuursleden te promoten.

Q. wilde nog even terugkomen op het organiseren van activiteiten, dat we dit ook regionaal kunnen coördineren. Dan kun je ook op laagdrempelige manier meer lotgenotencontact faciliteert. R. wil ook beamen dat het lotgenoten contact geïntensiveerd kan worden en pleit ervoor dat er meer mogelijkheden komen om laagdrempelig lotgenotencontact mogelijk wil maken.

Henriëtte wordt ook enthousiast van alle ideeën en ziet dat er meerdere vrijwilligers nodig zijn om dit soort dingen te organiseren.

S. reageert hierop met dat er ook bij het 25-jarig jubileum een lotgenotendag is georganiseerd. Zij merkt op dat je daarmee een centrale vorm van lotgenotencontact kan organiseren. Ze beaamt ook dat het belangrijk is dat taken op een bepaalde manier beter uitbesteed kunnen en moeten worden onder leden en vrijwilligers. Dit verlaagt de belasting op het bestuur en geeft ook meer binding onder de leden en vrijwilligers.

T. benoemt dat naast de bestuursleden mogelijk verschillende taken kunnen verdelen onder de leden en vrijwilligers. Benoemt dat het misschien handig is om een filmpje te maken met welke taken je hebt en wie er mee wilt helpen. Henriëtte beaamt dit probleem, en is ook zoekende hoe dat te realiseren. Ziet zelf ook mogelijkheden om een meer visueel medium in te zetten om taken zichtbaarder te maken. Vraag is wel of dit niet leidt tot vooral meer werk met beperkte opbrengst.

U. benoemt dat het ook belangrijk is om een zekere flexibiliteit te behouden in die taken, en je bijvoorbeeld met meer mensen taken oppakken. Hoe zorg je ervoor dat mensen laagdrempelig en met flexibiliteit aan kunnen haken.

V. benoemt dat het misschien een idee is dat mensen aan kunnen haken bij een vrijwilligersoverleg. Zo kunnen mensen laagdrempeliger in kunnen stappen. Annemarie ziet dit

ook als een mooie opening, zodat leden die mogelijk interesse hebben om iets te doen, sneller aan kunnen haken. Het openstellen van dergelijke vergaderingen kan leden een betere inkijk geven in wat de vrijwilligers doen binnen Caleidoscoop en maakt het mogelijk laagdrempeliger voor twijfelende leden om aan te haken. Dit is ook een optie voor de bestuursvergaderingen. Daarin kan gezocht worden naar een vorm die meer inzage geeft bij leden en vrijwilligers, maar heeft meer scheiding nodig omdat het vaak om vertrouwelijke informatie gaat die enkel in bestuurlijke kring besproken mag worden.

Henriëtte oppert het idee van de 'flexibele schil'. Met een dergelijke structurering zou het makkelijker kunnen worden voor leden om in en uit te schuiven bij verschillende taken. Het is begrijpelijk dat alleen al het idee dat je ergens aan vast zit, de druk op mensen kan verhogen en daarmee de drempel verhoogd om iets te doen, ondanks dat je wel graag mee wilt denken en helpen.

Henriëtte vraagt of mensen die aan willen haken, op welke manier dan ook, zij het een vrijwilligersoverleg en bestuursvergadering mailen naar bestuur@caleidoscoop.nl.

4. Praktische zaken betreffende de vereniging

Henriëtte legt uit dat voor nu in ieder geval de voorlichting tot september (na de algemene zomervakantie) stil komt te liggen. Reden hiervoor is mede dat Peter en de vrijwilliger die dit coördineerden er beiden mee zijn gestopt. Er zijn meerdere vrijwilligers die graag voorlichting willen doen en zouden willen meewerken.

Door zowel Henriëtte als Annemarie wordt de ambitie uitgesproken dat een groep vrijwilligers en leden samen gaat kijken naar het voorlichtingsmateriaal dat we hebben en hoe we samen de voorlichting weer goed op kunnen starten. Ook ligt er de vraag om te onderzoeken of we intern trainingen kunnen opzetten voor nieuwe voorlichters en moet er gekeken worden wat bijvoorbeeld PGO-support hierin kan doen. Een andere optie is om informatie in te winnen bij andere organisaties die werken met ervaringsdeskundigheid in voorlichting, zoals Ixta Noa. Hier zijn veel geïnteresseerden voor. Deze namen kunnen we bij elkaar verzamelen en een groepje laten vormen zodat we een goede, nieuwe doorstart kunnen maken. Bij interesse kun je mailen naar bestuur@caleidoscoop.nl.

Een andere werkgroep die gedeeltelijk op een lager pitje komt te staan is de belangenbehartiging. Hiervoor was eerder een groepje, en een aantal vrijwilligers zijn ook nog steeds actief betreffende de zorgstandaarden psychotrauma en dissociatieve stoornissen. Taken rondom belangenbehartiging zijn in veel gevallen korte taken, zoals contacten leggen en onderhouden met zorginstellingen of het onderzoeken van klachten die bij ons binnenkomen rondom zorg. Dit zijn taken waar mensen mogelijk makkelijker in kunnen stappen en daar moeten we zoeken naar een vorm van communicatie waarbij leden en vrijwilligers makkelijker mee kunnen denken en werken aan verschillende taken.

Er is eerder in de vergadering gesproken over mogelijkheden om sneller, beter en transparanter te kunnen communiceren richting leden en vrijwilligers, maar ook de communicatie onderling te verbeteren. Zo bespraken we het idee om bepaalde zaken, zoals oproepjes voor de Caleidokrant te promoten via het forum.

Een andere optie is de implementatie van de nieuwsbrief, die vaker en sneller bij leden en vrijwilligers terecht kan komen. Een derde optie is om een 'bulletin-board' op te starten, mogelijk in het ledendeel. Hier kunnen dan ook verschillende taken gepost worden, zodat mensen 'uit kunnen kiezen' of ze ergens bij aan willen sluiten. Hierdoor kun je mogelijk taken makkelijker, sneller en beter uitbesteden en de draaglast verminderen onder bestuursleden.

Henriëtte en Annemarie benoemen dat we het idee hebben voor een vrijwilligersbeleid, investering in structurering, en vooruitgang. Hier zijn al verschillende stappen in gemaakt, maar daar ligt ook de zaak om goed te blijven prioriteren en te bekijken wat haalbaar is met de beperkte energie en draagkracht die iedereen heeft. Ook willen we kijken of wij, al dan niet tijdelijk, ook externe hulp in kunnen schakelen om de vereniging te ondersteunen in alle taken die zij doet.

In opvolging hiervan, komen we op de vraag wat we precies willen en moeten met de vereniging. Nu ligt er veel bij Henriëtte, Marian en Annemarie, en dit moeten wij simpelweg meer gaan uitbesteden. Echter, met het oog op vaak beperkte inzetbaarheid en draagkracht van leden, alsmede dat er een hoge frequentie van in- en uitval bestaat, is het zoeken naar de beste manier om vooruit te komen.

W. benoemt dat we moeten naar groot, en het belang van open communicatie tussen leden, vrijwilligers en bestuur. Belang van openheid naar elkaar toe.

X. benoemt nogmaals het stukje betrekken van naasten en dat er misschien toch taken af moeten en we terug naar de basis zouden moeten gaan.

Y. vraagt wat er bedoeld wordt met groter worden. Henriëtte benoemt dat het meer gaat over delen en breder bereik krijgen. Dingen zoals social-media en een bestelpagina zodat we spullen kunnen verspreiden.

Doelstelling is dan ook niet zozeer groter worden en meer leden te werven. Groter worden past beter in de context dat we leden actiever kunnen betrekken bij taken en activiteiten. Dat er meer communicatie teweeg wordt gebracht en we vanuit een centraal fundament uit kunnen spreiden. Het gaat dan ook meer over het door ontwikkelen van de vereniging. We willen meer mensen welkom kunnen heten, mensen een welkom gevoel geven. Er is ook het idee dat we de website beter zichtbaar te maken en ons meer zichtbaarheid te geven.

Z. geeft aan dat de SEO erg slecht is bij de website, en we dus op google moeilijk vindbaar zijn. Dit is iets wat o.a. ook opgepakt zou worden door Elonisas (het bedrijf dat onze website technisch verzorgd).

5. Afsluitend

We sluiten vlak na 15:10 met elkaar af. Iedereen wordt bedankt voor hun komst en we spreken onze dankbaarheid uit voor alle goede ideeën die zijn ingebracht. Annemarie probeert op zo kort mogelijke termijn de notulen uit te werken en deze zullen onder de leden verspreid worden.

Bij correcties of aanvullingen wordt gevraagd te mailen naar bestuur@caleidoscoop.nl.