

Betreft: Verslag ingelaste ALV op 4 juli 2021 n.a.v. aftreden vier bestuursleden  
Datum: 22 juli 2021

Beste leden,

Allereerst willen we iedereen bedanken die aanwezig was op de ingelaste ALV (algemene ledenvergadering) op 4 juli! Het was erg kort dag, maar toch sloten veel leden aan. Dat hebben we erg gewaardeerd en gaf ons ook rust en kracht om zo veel betrokkenheid te ervaren – overigens ook van mensen die er niet bij konden zijn, maar wel via de mail contact opnamen. Bedankt!

In dit overzicht laten we je weten wat de stand van zaken nu is, welke ideeën we wel en welke we (nog) niet kunnen omzetten in concrete acties, en wat onze prioriteiten zijn voor het komende half jaar. Ook heb je, naast deze brief, de notulen ontvangen van de ALV. De gebundelde uitkomsten van de ALV en andere gesprekken die we de afgelopen weken hebben gehad, delen we hieronder met je.

## Inhoud

Wat was de aanleiding van de ingelaste ALV op 4 juli 2021? .....	2
Wat is de situatie nu met betrekking tot het bestuur? .....	2
Welke gesprekken hebben we nog meer gevoerd?.....	2
Wat was de oogst van de ALV en deze gesprekken? .....	3
Nieuwe vrijwilligers .....	3
Vrijwilligersbeleid opstellen.....	3
Centralisatie van informatie en overleg voor vrijwilligers .....	4
Opschaling communicatie tussen leden, vrijwilligers en bestuursleden.....	5
Opties verkennen om leden actiever te kunnen betrekken bij verschillende projecten...5	
Behoeftte aan meer mogelijkheden tot laagdrempelig lotgenotencontact.....	6
Voor welke werkgroepen zijn er veranderingen? .....	6
Een deel van de bestuurstaken.....	6
Voorlichting .....	7
Belangenbehartiging.....	7
Brochures en informatiemateriaal.....	7
Caleidokrant .....	7
Vakantie in augustus .....	8
Tot slot .....	8

### Wat was de aanleiding van de ingelaste ALV op 4 juli 2021?

Het doel van deze ALV was om kort uitleg te geven over de situatie met betrekking tot de uitval van vier van de vijf bestuursleden, en met zo veel mogelijk leden het gesprek daarover te voeren.

We wilden vooral graag van gedachten wisselen over de systemische dynamieken die we zien, en die in onze ogen ook een systemische aanpak en breed gedragen oplossing vragen waarbij we de instemming en ideeën van de leden nodig hebben. We zullen verderop in deze brief concreet maken waar het dan precies over gaat. De ledenvergadering is het hoogste verenigingsorgaan en heeft als zodanig een beslissende stem voor het bestuur en het verenigingsleven.

Tijdens de ledenvergadering hadden we het over problemen en oplossingen die we zagen, en ontstonden allerlei nieuwe ideeën en inzichten, die we gebruiken om de vereniging sterker en stabiel te maken.

### Wat is de situatie nu met betrekking tot het bestuur?

Op het moment van schrijven bestaat het bestuur uit drie mensen. Als je mailt naar [bestuur@caleidoscoop.nl](mailto:bestuur@caleidoscoop.nl), komt je mail bij hen terecht.

Daarvan zijn zowel Annemarie (aftredend voorzitter) als Marian (aftredend penningmeester) naar draagkracht betrokken tot de eerstvolgende ALV in november om te zorgen voor overdracht en ondersteuning. Marian is vier jaar penningmeester geweest en heeft onvoldoende tijd om deze rol te blijven vervullen. Annemarie is in totaal twee jaar als bestuurslid betrokken geweest. Ze fungeert nu niet meer als voorzitter, maar heeft een bestuursondersteunende taak en is bezig haar taken over te dragen.

Henriëtte is interim-bestuurslid en heeft de intentie om te blijven als bestuurslid en zich verkiesbaar te stellen als secretaris, maar wil de definitieve beslissing daarover nog uitstellen om de ontwikkelingen in het najaar af te wachten en te kijken of – en welke - bestuurstaak ze voor langere tijd op zich kan nemen binnen haar draagkracht en grenzen.

### Welke gesprekken hebben we nog meer gevoerd?

Naast de ALV hebben we de afgelopen weken gesproken met en hulp gevraagd aan externe krachten, waaronder het HOB (die onder meer onze ledenadministratie beheert en ondersteuning biedt). Ook hebben we veel gesproken met leden, vrijwilligers en overlegd binnen het bestuur.

## Wat was de oogst van de ALV en deze gesprekken?

De notulen van de vergadering vind je als bijlage bij deze brief. We hebben uit de ALV, de gesprekken binnen het bestuur, met andere vrijwilligers en externe krachten onze prioriteiten voor het komende half jaar vastgesteld. Ook vatten we onze belangrijkste bevindingen en praktische oplossingen samen.

### Nieuwe vrijwilligers

Allereerst zijn we blij om te kunnen melden dat naar aanleiding van de ALV ca. 14 leden contact met ons hebben opgenomen omdat zij met kleine of grotere/structurele taken willen helpen. We voeren in juli de meeste kennismakingsgesprekken om per persoon te kijken wat zij kunnen en willen, of hebben contact via mail of telefoon. Dit heeft prioriteit omdat we op basis van die gesprekken kunnen kijken hoe we in het najaar verder gaan.

In het bijzonder vraagt het onze aandacht hoe we de leemte in het bestuur kunnen opvangen en bestuurstaken weer volledig kunnen oppakken. De bestuursvacatures zijn echter nog niet vervuld en we nodigen je uit contact met ons op te nemen als dit (mogelijk) iets voor je is.

### Vrijwilligersbeleid opstellen

#### **1. Waarom vinden we dit belangrijk?**

We stellen vast dat er veel onduidelijkheid is over de verwachtingen ten aanzien van vrijwilligers onderling en wat de vereniging kan bieden, wat realistisch is om van elkaar te vragen, en dat we niet goed weten hoe we het best om kunnen gaan met de wisselende belastbaarheid van vrijwilligers. Ook merken we dat er regelmatig wrijving ontstaat door de manier waarop er (niet) met elkaar gecommuniceerd wordt. Tot slot mist er helderheid over wie welke taak heeft, hoe nieuwe vrijwilligers worden ingewerkt en hoe het overdragen van taken bij uitval of stoppen gaat.

We zoeken naar een balans tussen enerzijds begrip en ruimte hebben om uitval op te vangen, en anderzijds te voldoen aan de verwachtingen, eisen en verantwoordelijkheid die we hebben als patiëntenorganisatie, zowel naar mensen die bij ons aankloppen als in financieel opzicht, richting subsidieverstrekkingen.

#### **2. Hoe en met wie gaan we dit uitvoeren?**

We vragen het HOB om een vrijwilligersbeleid op te stellen, waarbij er op gezette tijden in dat proces afstemming is met bestuur, vrijwilligers en de vrijwilligerscoördinator.

Het is voor ons belangrijk dat er aandacht is voor hoe we dit in de praktijk gaan uitvoeren zodat het niet bij een plan blijft, en dat dit beleid een langetermijnvisie heeft. Tevens vragen we advies over het eventueel inzetten van een extra (betaalde) kracht, en of en hoe we dit kunnen financieren in 2022.

#### **3. Wat is de planning?**

We hopen in november dit vrijwilligersbeleid voor te leggen aan de ALV. Er is inmiddels een offerte en opzet voor het vrijwilligersbeleid ontvangen, en we kijken hoe we dit kunnen financieren omdat het niet in de begroting voor 2021 is opgenomen. Het heeft echter wel zodanig prioriteit dat we dit nog dit jaar willen realiseren. Mogelijk moeten we hiervoor onze financiële buffer aanspreken. We laten de geplande supervisie voor het bestuur vervallen ten gunste van het vrijwilligersbeleid.

### Centralisatie van informatie en overleg voor vrijwilligers

#### 1. **Waarom vinden we dit belangrijk?**

Wisselende belastbaarheid en uitval van vrijwilligers is een realiteit waartoe we ons zo goed mogelijk willen verhouden. Het is onvermijdelijk en op zichzelf niet erg. Het levert in de praktijk echter wel een aantal terugkerende problemen op:

- Het kost tijd en energie om te achterhalen wat precies de stand van zaken is betreffende bepaalde taken, regelmatig lukt dat helemaal niet. Het vergroot de werkdruk op andere vrijwilligers als zij dit ook moeten uitzoeken, naast het feitelijk overnemen van een taak.
- Voorafgaand aan een periode van daadwerkelijke uitval lukt het iemand vaak al minder goed om taken uit te voeren. Daardoor is niet altijd duidelijk wat er wel en niet gedaan is.
- Zowel intern als extern merken we dat het tot frustratie leidt als afspraken niet worden nagekomen of contacten niet worden opgevolgd. Het heeft een negatief effect op hoe betrouwbaar we zijn en overkomen als organisatie en of mensen (zowel lotgenoten, naasten als professionals) zich gesteund of geholpen voelen door het contact met Caleidoscoop.

#### 2. **Hoe gaan we dit uitvoeren?**

Voor dit doel maken we langzamerhand steeds meer gebruik van Microsoft Teams. Nieuwe vrijwilligers krijgen het aanbod voor een Caleidoscoop-account waarmee zij toegang hebben tot Teams en andere digitale faciliteiten (zoals Word, Powerpoint, Onedrive, etc).

- Alle informatie wordt grotendeels in Teams gezet. Er is een centraal deel waar alle vrijwilligers bij kunnen, en elke werkgroep heeft ook zijn privé-deel, zodat werkgroepleden daar met elkaar kunnen overleggen.
- Iedereen die wil, kan hulp krijgen bij het leren kennen en gebruiken van Teams.

#### 3. **Wat is de planning?**

Overstappen op een nieuw systeem kost tijd, ook omdat lang niet iedereen zich comfortabel voelt met dit medium. We nemen de tijd om met elkaar te verkennen of deze manier voor Caleidoscoop van toegevoegde waarde is. Teams-gebruik is geen doel op zichzelf, maar een middel om centralisatie van informatie te vergemakkelijken. We blijven daarnaast mail gebruiken, maar helpen elkaar om relevante informatie op Teams bij te houden.

## Opschaling communicatie tussen leden, vrijwilligers en bestuursleden

### 1. **Waarom vinden we dit belangrijk?**

De kloof tussen leden enerzijds en vrijwilligers en bestuursleden is vrij groot: leden ontvangen tot nu toe alleen informatie over de gang van zaken via de Caleidokrant en tijdens de ALV. Leden geven aan dat ze zich daardoor niet altijd betrokken en gemotiveerd voelen, of dat ze niet weten waar we mee bezig zijn. Dat maakt het lastig om aan te haken.

### 2. **Hoe en wanneer gaan we dit uitvoeren?**

Tijdens de ALV kwamen er meerdere suggesties, die we allemaal hebben opgeslagen. Niet alle ideeën kunnen we op dit moment realiseren, dus we hebben gekozen voor de oplossingen die het eenvoudigst te realiseren zijn en die de minste extra werkdruk geven. Met een deel van deze oplossingen waren we reeds bezig, maar het belang hiervan is ons duidelijker geworden.

- a. **Nieuwsbrief:** we zijn momenteel in het laatste stadium voor implementatie van de nieuwsbrief op de website. Daarna kan iedere bezoeker van de site zich inschrijven. Leden staan reeds op de mailinglijst zoals we die nu gebruiken. Na de zomervakantie gaan we 4- tot 6-wekelijks een nieuwsbrief mailen aan alle geïnteresseerden en leden.
- b. **Ledendeel:** een beveiligd deel van de website, alleen voor verenigingsleden. We hebben op basis van de aangedragen suggesties op de ALV meerdere pagina's toegevoegd, waaronder een ideeenbus, een uitgebreider Caleidokrant-deel en een bulletin-board waarop je kunt zien voor welke activiteiten we hulp nodig hebben. Ook gaan we vaker andere nieuwtjes posten op dit ledendeel. Leden kunnen ook reageren op alle pagina's in het ledendeel en zo met de vereniging en met elkaar in contact komen.

*Aanmelden voor het ledendeel* kan via [www.caleidoscoop.nl](http://www.caleidoscoop.nl) -> rechtsboven in de grijze balk 'Registreer'. Voor mensen die al een (forum)account hebben, klik [hier](#) voor meer informatie en aanmelding (je moet ingelogd zijn om deze pagina te kunnen zien).

## Opties verkennen om leden actiever te kunnen betrekken bij verschillende projecten

Om alle ambities en taken van Caleidoscoop te kunnen vervullen, hebben we mensen nodig die daar een actieve rol in willen spelen. Veel aanwezigen noemden hun wisselende belastbaarheid en uitten de wens om afgebakende taken te kunnen doen. Ook was het soms zoeken naar de manier waarop zo iets kon: voor de een is digitaal werken heel prettig, voor de ander juist een drempel. Het was vaak echter lastig om erachter te komen wat leden zouden kunnen doen, en contact leggen is dan vaak een drempel.

Welke suggesties zijn er gekomen die we in het najaar verder gaan onderzoeken en inzetten?

1. Werken met een flexibele schil-constructie, zowel in bestuur als in werkgroepen. Leden kunnen makkelijker beginnen en weer stoppen en

nemen alleen een afgebakende taak voor een beperkte tijd op zich. Hiervoor is het nodig dat er meer gecommuniceerd wordt over lopende taken en projecten.

2. Geïnteresseerde leden kunnen zich aanmelden bij de vrijwilligerscoördinator om standaard of structureel het maandelijks vrijwilligersoverleg bij te wonen en de notulen daarvan te ontvangen. Voor het bijwonen van een bestuursvergadering kun je je ook aanmelden als je geïnteresseerd bent in een bestuurs(ondersteunende) functie.
3. Kijken naar opties om taken op projectbasis onder de aandacht van de leden te brengen (zie 'opschaling communicatie'). We zullen hiervoor waarschijnlijk vooral de nieuwsbrief en het ledendeel gaan gebruiken, naast de al bestaande communicatie via de Caleidokrant en openbare nieuwsberichten.

#### Behoefte aan meer mogelijkheden tot laagdrempelig lotgenotencontact

Leden gaven aan meer behoefte te hebben aan onderling contact, vooral aan vormen die tussen het forum (laagdrempelig, anoniem, voor alle lotgenoten toegankelijk) en gespreksgroepen of ontmoetingsdagen in liggen qua intensiteit en bereikbaarheid. De mogelijkheden die Caleidoscoop nu biedt zijn eigenlijk te beperkt en sluiten niet altijd aan bij wat lotgenoten zoeken.

We hebben na de ALV de mogelijkheid tot 'meetings' toegevoegd aan zowel het ledendeel als aan de openbare informatie op de website (onder 'Lotgenotencontact'). Dit zijn laagdrempelige, eenmalige bijeenkomsten die door leden zelf geïnitieerd kunnen worden. Zo kun je een oproep doen op het ledendeel om te gaan wandelen samen, een terrasje te pakken of naar een museum te gaan. Doordat leden zelf het initiatief nemen, is er geen tussenkomst van Caleidoscoop nodig en kunnen bijeenkomsten altijd op korte termijn worden aangekondigd en georganiseerd. Op [www.caleidoscoop.nl/meetings](http://www.caleidoscoop.nl/meetings) lees je er meer over.

#### Voor welke werkgroepen zijn er veranderingen?

##### Een deel van de bestuurstaken

Tot het bestuur weer op volle kracht kan functioneren en vervangende bestuursleden heeft, kunnen we niet alle taken doen. We hebben een prioritering gemaakt. Bovendien zullen we meer communiceren in het vrijwilligersoverleg over binnenkomende zaken en leden en vrijwilligers meer betrekken in wat er speelt. Dit doen we onder meer in Teams en via de mail.

In het najaar is één van onze prioriteiten om de statuten te herschrijven omdat we moeten voldoen aan de wet WBTR, die per 1 juli is ingegaan, net als de interne structuur verder op orde krijgen zodat het verenigingswerk inzichtelijker wordt. Het vrijwilligersbeleid zien we ook als prioriteit.

### Voorlichting

De werkgroep voorlichting komt door onderbezetting in ieder geval tot het najaar stil te liggen: we geven dan geen voorlichtingen. We willen eerst het vrijwilligersprogramma meer professionaliseren, door een goede interne basis te leggen met een nieuwe werkgroep voorlichting. Het voorlichtingsmateriaal en -aanbod heeft een update nodig. Ook willen we een soort inwerkperiode gaan faciliteren door de combinatie van intern meelopen bij voorlichtingen als vrijwilligers een cursus bij PGOsupport laten volgen.

Dit alles heeft tijd nodig; we gaan er van uit dat we hier in ieder geval een half jaar voor uittrekken. We denken er over om te starten met het geven van online voorlichting, waarbij we een online programma aanbieden waar iedereen die daarin geïnteresseerd is, zich kan inschrijven. Dit geeft ons enerzijds de kans om met de werkgroep de voorlichting op poten te zetten en van elkaar te leren, en anderzijds een grotere doelgroep per voorlichting te bereiken omdat we tegen die tijd ook onze activiteiten zullen kunnen promoten via o.a. nieuwsbrief, social media en andere kanalen.

### Belangenbehartiging

In het najaar willen we, net als bij de voorlichtingswerkgroep, onderzoeken hoe we deze groep meer wederzijds contact en terugkoppeling richting de vereniging en leden kunnen faciliteren. Actieve vrijwilligers zijn hier met meerdere zaken bezig, waaronder zorgstandaarden en andere vormen van belangenbehartiging zoals contact met instellingen en cliëntenraden onderhouden. We willen hier graag meer overzicht in creëren zodat we, waar nodig, ook leden kunnen vragen.

### Brochures en informatiemateriaal

Net als de voorlichting is hier sprake van onderbezetting. We wachten tot we meer mensen hebben en stellen dit uit tot volgend jaar.

### Caleidokrant

In verband met de werkdruk en onderbezetting hebben we in overleg met de redactie besloten om de herfst-editie als losse uitgave te laten vervallen. We maken in plaats daarvan een herfst-wintereditie. Een exacte deadline is nog niet vastgesteld, maar de redactie ontvangt heel graag je ingezonden stuk via [redactie@caleidoscoop.nl](mailto:redactie@caleidoscoop.nl).

## Vakantie in augustus

In augustus hebben we als vereniging vakantie; het bestuur en een groot deel van de werkgroepen zijn niet of minder bereikbaar. Op onze site en in de online agenda lees je de details. In september staan we weer voor je klaar.

## Tot slot

We willen jullie van harte bedanken voor jullie betrokkenheid. We vertrouwen op de veerkracht van de vereniging omdat onze leden veerkrachtig zijn. Ondanks het feit dat de afgelopen periode roerig, zwaar en intens was, voelen we ons hoopvol voor het vervolg omdat we hebben ervaren hoe we met elkaar de schouders er onder zetten. En omdat we een gedeeld belang hebben in het versterken van onze vereniging, om zo veel mogelijk lotgenoten en bondgenoten een plek te kunnen bieden waar ze zich welkom en gehoord voelen.

Heb je vragen of opmerkingen of wil je iets delen? Je kunt ons bereiken via [bestuur@caleidoscoop.nl](mailto:bestuur@caleidoscoop.nl).

Hartelijke groeten,

Annemarie, Marian en Henriëtte