



# CALEIDOSCOOP

landelijke vereniging voor mensen met een dissociatieve stoornis

## Inhoudelijk jaarverslag 2020

**Caleidoscoop is de landelijke vereniging voor mensen met een dissociatieve stoornis.**

De vereniging wordt voornamelijk gerund door lotgenoten. Caleidoscoop organiseert lotgenotencontact, geeft informatie aan patiënten, behandelaars, naasten en andere belangstellenden (waaronder studenten). Ook behartigt zij de belangen van lotgenoten door inbreng vanuit ervaringsdeskundigheid en door middel van acties gericht op betere begeleiding en behandeling. Dit alles met als doel het verhogen van de kwaliteit van leven voor mensen met een dissociatieve stoornis.

Caleidoscoop bestaat als vereniging dankzij de steun en inspanning van haar leden. Eén- of tweemaal per jaar wordt een Algemene Ledenvergadering gehouden. Het bestuur van de vereniging is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in de vereniging.

### **Caleidoscoop**

*Landelijke vereniging voor mensen met een dissociatieve stoornis*

[www.caleidoscoop.nl](http://www.caleidoscoop.nl)

[mail@caleidoscoop.nl](mailto:mail@caleidoscoop.nl)

Postadres: Stationsstraat 79-G, 3811 MH Amersfoort

Telefoon: 033 - 82 00 208

## Inhoud

Hoe is Caleidoscoop georganiseerd? .....	3
Leden en vrijwilligers .....	3
Het bestuur .....	3
ALV en landelijke ontmoetingsdag .....	3
Vrijwilligerscoördinator (ResCon) .....	4
Het Ondersteuningsburo (HOB) .....	4
Lotgenotencontact .....	4
Forum .....	4
Regionale lotgenotenbijeenkomsten (regiogroepen) .....	5
Communicatie .....	6
Brochure .....	6
Caleidofoon .....	6
Caleidokrant .....	6
E-mail .....	6
Website .....	7
Belangenbehartiging en kennisvergaring .....	7
Belangenbehartiging .....	7
Congressen .....	8
Cursussen .....	8
Voorlichting .....	8
Zorgstandaarden .....	9
Zorgstandaard Dissociatieve Stoornissen .....	9
Zorgstandaard Psychotrauma en stressorgerelateerde aandoeningen .....	9
Projecten .....	10
Goud in Handen .....	6
Naasten in kracht .....	10
Studentenprojecten .....	10
Samenwerking met andere organisaties .....	11
MIND, landelijk platform psychische gezondheid .....	11
Bijlage   Analyse bezoekerscijfers website Caleidoscoop in 2020 .....	12

## Hoe is Caleidoscoop georganiseerd?

### Leden en vrijwilligers

Zonder leden en vrijwilligers zou Caleidoscoop niet kunnen bestaan. Zij vormen het fundament en het hart van de vereniging. Het grootste deel van de taken wordt uitgevoerd door vrijwilligers: zijn vormen het bestuur en de werkgroepen. Enkele zaken worden uitgevoerd door betaalde krachten, zoals hieronder beschreven.

### Het bestuur

In januari 2020 bestond het bestuur uit 3 leden, namelijk uit Peter, algemeen bestuurslid, Debby, secretaris, en Marian, penningmeester. In februari 2020 is Annemarie bij het bestuur gekomen als interim-bestuurslid. Shanna heeft over de het eerste kwartaal van 2020 de functie als ondersteunend bestuurslid ingevuld. Eind maart heeft Shanna haar werkzaamheden als ondersteunend bestuurslid neergelegd. In oktober van 2020 is Henriëtte bij het bestuur aangesloten als interim-bestuurslid.

De dagelijkse gang van zaken wordt geregeld door het bestuur van Caleidoscoop. De link tussen bestuur en vrijwilligers vormt de focusgroep, waarin bestuur en vrijwilligers elkaar fysiek ontmoeten en lopende zaken uitwisselen. In 2020 zijn er 11 focusgroepen gehouden. De eerste 3 bijeenkomsten waren fysiek, maar door de uitbraak van het coronavirus zijn de focusgroepen sinds midden maart overgegaan naar een digital format middels Teams. Het bestuur vergadert minimaal eenmaal per maand digitaal. Verder is er contact geweest via mail, sms en een whatsapp groep.

### ALV en landelijke ontmoetingsdag

In 2020 hebben we door de beperkingen van de corona-maatregelen alleen de najaars-ALV kunnen houden. Deze vond plaats via Microsoft Teams op 7 november 2020. Op 24 april 2020 is er een tijdelijke wet ingegaan die de termijn voor het houden van de ALV met twee maanden verlengt. Deze wet geldt tot 1 april 2021. Deze wet bood de mogelijkheid om de ALV volledig digitaal te organiseren. Wij constateerden dat de opkomst dit keer hoger was dan gebruikelijk bij onze ALV, mogelijk omdat er geen reisbeperkingen zijn met een digitaal medium. Tijdens deze ledenvergadering is Annemarie gekozen als voorzitter en zijn Debby en Peter herkozen.

Na een pauze zijn we om 13.00 uur gestart met het middagprogramma, welke ook voor niet-leden toegankelijk was. Heleen Grooten gaf 's middags een lezing over de polyvagaaltheorie. De belangstelling was groot, waarbij de deelnemers ook vragen konden stellen. De terugkoppeling van de deelnemers was dat ze de middag als positief hebben ervaren. Als bedankje hebben we de aanwezige leden een tegoedbon en wat lekkers toegestuurd.

## Vrijwilligerscoördinator (ResCon)

We hebben sinds 2019 een betaalde vrijwilligerscoördinator aangenomen voor Caleidoscoop. Dit omdat het bestuur niet voldoende tijd heeft om alle vrijwilligers op een goede manier te begeleiden. Ook was dit nuttig voor het opstellen van vrijwilligersbeleid en draaiboeken. De samenwerking met de coördinator verloopt zeer voorspoedig en we hebben de samenwerking in 2021 voortgezet.

## Het Ondersteuningsburo (HOB)

In 2019 zijn we in verband met de subsidiemogelijkheden overgestapt van Figaro naar het HOB. Zij verzorgen de administratie, secretariaat en backoffice. We zijn erg tevreden over de werkzaamheden van het HOB. Door deze uitgebreidere werkzaamheden wordt het bestuur meer ontlast en kan zij zich richten op de kerntaken. Net als in het voorgaande jaar ervaren wij de samenwerking met het HOB als erg prettig.

Zij hebben ons ook bijgestaan bij de organisatie van de online ALV in 2020.

## Lotgenotencontact

### Forum

Caleidoscoop heeft al jaren een lotgenotenforum. Het forum heeft ongeveer 50 actieve bezoekers en wordt beheerd door twee (en later in 2020 door één) vrijwilliger(s).

We beschouwen het forum als een belangrijk middel waarmee lotgenoten elkaar kunnen ontmoeten en waar lidmaatschap van de vereniging niet vereist is. Het is dus relatief anoniem en laagdrempelig. Veel lotgenoten maken hier voor het eerst kennis met andere mensen die een dissociatieve stoornis hebben. Doordat het forum altijd bereikbaar is, biedt deze stabiliteit en een plek waar iemand altijd naar toe kan om z'n hart te luchten en mensen te vinden die soortgelijke ervaringen hebben. Voor een deel van de leden slecht dit ook de drempel om op den duur aan regiogroepen mee te doen, en/ of besluiten ze lid te worden van de vereniging.

Mensen leren vaak ook hun eigen ervaringen onder woorden te brengen, en zichzelf beter te begrijpen. Je gesteund en begrepen voelen is van groot belang om te kunnen herstellen en bijvoorbeeld voor jezelf te leren zorgen, voor jezelf op te komen en je behoeften te leren kennen.

De relatieve anonimiteit heeft soms als nadeel dat gesprekken op het forum kunnen ontsporen. Hierop wordt door het forumbeheer adequaat actie ondernomen.

## Regionale gespreksgroepen voor lotgenoten (regiogroepen)

De regiogroepen faciliteren structureel lotgenotencontact, onderlinge kennisuitwisseling en ondersteuning voor lotgenoten. Leden vinden erkenning en herkenning en er vindt uitwisseling van tips en ervaringen plaats die zelfredzaamheid en herstel bevorderen.

In 2020 zijn er in Amersfoort, Ede, Leeuwarden en Groningen bijeenkomsten van lotgenotengroepen geweest. Per groep nemen 5 tot 15 actief leden deel. Vanwege de virusuitbraak waren er grote beperkingen voor het plaatsvinden van fysieke regiogroepen. Wij hebben in lijn met de richtlijnen van het RIVM en de lokale overheden geprobeerd om de regiogroepen in aangepaste vorm door te laten gaan. In december 2020 is de groep Amersfoort door gebrek aan begeleiding gestopt.

In het laatste kwartaal zijn de eerste gesprekken geweest met een lid om in Helmond een nieuwe groep te starten. We verwachten in 2021 diverse nieuwe regiogroepen op te starten. Het intensieve gebruik van digitale communicatiemiddelen en de mogelijkheden die dat bood, heeft ons eveneens doen besluiten enkele online gespreksgroepen op te zetten.

De behoefte in Nederland om deel te nemen aan deze groepen is groter dan wat wij dit jaar konden bieden, voornamelijk door gebrek aan vrijwilligers die deze groepen kunnen en willen begeleiden.

De regiogroepen worden begeleid en gecoördineerd door lotgenoten. Elke groep komt één keer per maand bij elkaar, en zo veel mogelijk op dezelfde locatie. Dit bevordert het gevoel van veiligheid en vertrouwelijkheid. De onderwerpen voor de groepen worden door de deelnemers bepaald. De lotgenotengroepen hebben in 2020 gebruik gemaakt van een eigen budget om een activiteit te organiseren. Dat wordt bijzonder gewaardeerd.

## Communicatie

### Brochures

#### Goud in Handen, brochure 'DIS Zorg'

In 2014 is het boekje "DIS-zorg" verschenen. Dit boekje is één van de resultaten van het project Goud in handen, waarin met hulp van diverse lotgenoten is gekeken naar wat werkt en niet werkt in de behandeling voor mensen met een dissociatieve stoornis.

In 2015 is "DIS boek" verschenen. Het boek geeft op een prachtige manier de verhalen weer van lotgenoten die hebben meegewerkt aan het project "Goud in Handen".

De publiciteit en het informeren van leden, professionals en instellingen is onderdeel van de informatiefunctie van Caleidoscoop. Het boek "DIS-zorg" is nog steeds actueel. In 2019 is deze opnieuw gedrukt, omdat er nog steeds veel belangstelling voor is.

#### Nieuwe brochure DPDR + herzien bestaande brochures

We hebben in 2020 een aanzet gedaan tot de herziening van de brochure "dissociatieve stoornissen". Daarnaast zijn we begonnen met het opzetten van de brochure "depersonalisatie- en derealisatiestoornis" (DPDR).

We verwachten dat de herdruk van de eerstgenoemde brochure in 2021 zal plaatsvinden.

### Caleidfoon

Ook in 2020 was Caleidoscoop bereikbaar via de telefoon dankzij de inzet van lotgenoten. We hebben in maart 2020 onze bereikbaarheid vergroot door meer vrijwilligers en telefoonlijnen in te zetten en extra IP-telefoons aan te schaffen. Door gebruik te maken van Voip-technologie kon er vanuit huis gewerkt worden. Eén van onze vrijwilligers kan zodoende zelfs vanuit Spanje de telefoon beantwoorden. Wij zijn er trots op dat we die continuïteit van bereikbaarheid aan leden en niet-leden (studenten, therapeuten, familieleden etc.) kunnen bieden. De telefoonlijn is alle dagen van 11 tot 21 uur bereikbaar.

### Caleidokrant

De Caleidokrant is vier keer verschenen en wordt volledig samengesteld door leden van de vereniging. De Caleidokrant richt zich op verdieping en uitwisseling van kennis en ervaring.

De leden vinden het belangrijk dat de Caleidokrant in zijn huidige, tastbare vorm blijft bestaan, en geven de voorkeur aan een papieren exemplaar van de verenigingskrant boven een volledig digitale versie.

### E-mail

Twee Caleidoscoop-leden beheren de verenigingsmail en zorgen dat de vragen en opmerkingen op de goede plek terecht komen. Het gaat in 2020 om enige tientallen

mailtjes per week. De berichten zijn uiteenlopend van aard: leden die informatie vragen, lotgenoten en naasten die meer willen weten over dissociatieve stoornissen en/ of op zoek zijn naar steun of hulp, aanbiedingen van professionals, aankondigingen van congressen, vragen van therapeuten en van andere professionals uit het werkveld en vragen van scholieren en studenten.

Bestuursleden, vrijwilligers die de regiogroepen coördineren, het websitebeheer en het forumbeheer hebben hun eigen e-mailadres binnen het Caleidoscoop domein, om de communicatie te stroomlijnen en de privacy te waarborgen.

## Website

In 2020 zijn er grote veranderingen en toevoegingen geweest in de structuur, navigatie en inhoud. Ook werden er veel vaker nieuwsberichten geplaatst, zowel vanuit de vereniging als over gerelateerde onderwerpen als nieuws over ontwikkelingen in de GGZ. Tot slot is er gewerkt aan het realiseren van een beveiligd deel van de website speciaal voor verenigingsleden ('ledendeel'). Het lotgenotenforum vormt ook een belangrijk onderdeel van de website voor lotgenoten, ongeacht of ze lid zijn van de vereniging.

Omdat nog niet alle onderdelen en plannen (technisch en inhoudelijk) in 2020 afgerond zijn, worden de voorgenomen toevoegingen en herzieningen in 2021 voortgezet en verder uitgebreid. Het inhoudelijk beheer wordt gedaan door een vrijwilliger, het technisch beheer in samenwerking met Elonisas. Als bijlage van dit jaarverslag is een uitgebreide analyse opgenomen over de bezoekerscijfers van 2020.

## Belangenbehartiging en kennisvergaring

### Belangenbehartiging

Vanuit de vereniging houden we ons actief bezig met het behartigen van de belangen van mensen met dissociatieve stoornissen. Zo sluiten we bij activiteiten van MIND aan om onze belangen te borgen binnen hun activiteiten. Ook bezoeken we behandelcentra om inbreng van ervaringsdeskundigheid te bevorderen en de behandeling van mensen met een dissociatieve stoornis te verbeteren. We hebben onder andere een bezoek gebracht aan het TRTC Altrecht in Utrecht, welke begin 2020 is opgeheven. Wij hebben ons daar ingezet voor de goede overdracht van cliënten en het waarborgen van goede zorg.

Ook hebben we in 2020 gesprekken gevoerd met de Nederlandse GGZ, Zorgverzekeraars Nederland en verschillende GGZ-instellingen over het plan Hoogcomplex GGZ, omdat dit plan in onze optiek niet aansloot bij de problemen die onze achterban ervaart bij het vinden van de juiste hulp.

In 2020 hebben we ook een aparte werkgroep belangenbehartiging in het leven geroepen om de uiteenlopende activiteiten beter te kunnen coördineren. Deze groep bestaat uit vrijwilligers, alsmede een aantal externe partijen met wie wij samenwerken. Vanuit deze werkgroep zijn we begonnen met het opstellen van een kennisagenda ten behoeve van dissociatieve stoornissen. Ook konden we zodoende sneller reageren op relevante actuele maatschappelijke thema's.

Dit jaar hielden enkele vrijwilligers binnen de werkgroep belangenbehartiging zich ook bezig met het op de (politieke) agenda zetten van de belangen van slachtoffers van georganiseerd sadistisch misbruik. Er zijn tientallen ervaringsverhalen verzameld over de gevolgen die deze slachtoffers nog dagelijks ervaren en hoe moeilijk het is om aangifte te doen of geloofd te worden binnen deze specifieke setting. In samenwerking met ARGOS (VPRO) is veel ruchtbaarheid gegeven aan deze verhalen en zijn kamervragen gesteld.

## Congressen

In 2020 hebben diverse leden van Caleidoscoop congressen digitaal kunnen bezoeken waarbij er ook de mogelijkheid was om Amerikaanse congressen bij te wonen. Zo vergroten we de kennis en het netwerk van de vereniging.

## Cursussen

Voor bijscholing kunnen vrijwilligers cursussen volgen bij PGOsupport. In 2020 is er door meerdere vrijwilligers gebruik gemaakt van deze mogelijkheid.

## Voorlichting

Daarnaast zetten we ervaringsdeskundigheid in bij verschillende opleidingen door middel van voorlichting. Zo vergroten we de kennis over dissociatieve stoornissen bij toekomstig beroepsbeoefenaren.

Door de beperkingen voor samenkomsten konden er in 2020 weinig voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd worden. Inmiddels hebben we ons aangepast aan de nieuwe situatie en kunnen we deze ook digitaal houden.



## Zorgstandaarden

Ervaringsdeskundigen van Caleidoscoop zijn vertegenwoordigd in de werkgroepen voor deze zorgstandaarden. Doel van deze projecten is het ontwikkelen van een landelijke richtlijn zodat hulpverleners: a) Problemen op dit gebied eerder signaleren, b) diagnoses eerder worden gesteld, c) een adequate behandeling geven, gericht op – en passend bij – deze problematiek en d) behandeling tijdig inzetten.

Doelstelling van de richtlijn is dus het verbeteren van de kwaliteit van de zorg in Nederland voor mensen met dissociatieve symptomen en/of stoornis en voor mensen met trauma- en stressorgerelateerde aandoeningen. Caleidoscoop doet actief mee door deel uit te maken van de project-werkgroepen en zo vanuit cliëntenperspectief ervaringen in te brengen. Daarnaast geeft Caleidoscoop advies aan MIND met betrekking tot de autorisatie van de zorgstandaarden. MIND heeft dit advies gevolgd. Zorgstandaarden zijn in eerste instantie geschreven voor behandelaren/ professionals, maar er komen ook patiëntenversies en andere afgeleide producten.

### Zorgstandaard Dissociatieve Stoornissen

In 2020 is de commentaarfase afgerond voor deze zorgstandaard. Vervolgens kwam de standaard in het vierde kwartaal van 2020 in de autorisatiefase. Na uitgebreid overleg en met behulp van een ledenraadpleging heeft Caleidoscoop de zorgstandaard geautoriseerd, maar wel met diverse kanttekeningen. Deze standaard is vervolgens in december 2020 gepubliceerd op de website [ggzstandaarden.nl](http://ggzstandaarden.nl).

In 2021 hopen wij een begin te maken met de implementatie van de zorgstandaard, in samenwerking met MIND en alle andere relevante partijen.

### Zorgstandaard Psychotrauma en stressorgerelateerde aandoeningen

In 2018 heeft Caleidoscoop een negatief advies uitgebracht voor de concept-zorgstandaard Psychotrauma en stressorgerelateerde aandoeningen. Mede als gevolg daarvan is de zorgstandaard opnieuw geschreven waarna in 2019 wel een positief advies is gegeven. Daarna is de zorgstandaard in de commentaarfase gekomen. Deze commentaarfase nam het geheel van 2019 in beslag. In 2020 is deze zorgstandaard geautoriseerd en gepubliceerd.

In 2021 gaat de implementatiefase van start. Hierbij hebben twee vrijwilligers van Caleidoscoop een actieve rol.

## Projecten

### Naasten in kracht

Het project "Naasten In Kracht" heeft een uitgebreide website gerealiseerd: <http://naasteninkracht.nl/> Hier is een aantal jaar aan gewerkt. Tien patiëntenverenigingen zijn bij elkaar geweest om te kijken wat ze kunnen betekenen voor naasten. Een van onze vrijwilligers is hier heel actief bij betrokken geweest. De website is inmiddels gelanceerd en heeft tot doel om naasten van mensen met psychische problematiek te ondersteunen. Daartoe bevat de site veel ervaringsverhalen en tips. De bedoeling is dat de website blijft groeien door eigen inbreng van naasten. Op dit moment is er echter nog geen ervaringsverhaal beschikbaar van een naaste over dissociatieve stoornissen.

### Studentenprojecten

Verschillende studenten hebben in 2020 een beroep gedaan op Caleidoscoop ten behoeve van school- en studieprojecten. Vrijwilligers hebben deze studenten te woord gestaan. Ook kregen studenten en scholieren desgewenst informatie opgestuurd en zijn er meerdere oproepen aan leden geweest voor medewerking aan onderzoek of voor interviews. Hierop is altijd reactie gekomen vanuit onze achterban.

## **Samenwerking met andere organisaties**

Caleidoscoop zet zich in om de kwaliteit van leven van lotgenoten met een dissociatieve stoornis te verbeteren. Door ontmoetingen te organiseren en door lotgenoten, professionals en instellingen te informeren over het leven met DIS, DPDR of andere dissociatieve stoornissen ontstaan nieuwe initiatieven. Wij merken dat er vragen zijn van organisaties in het veld om medewerking van Caleidoscoop. Daarnaast hebben wij de samenwerking opgezocht met andere organisaties om de wachtlijstproblematiek beter op de kaart te zetten.

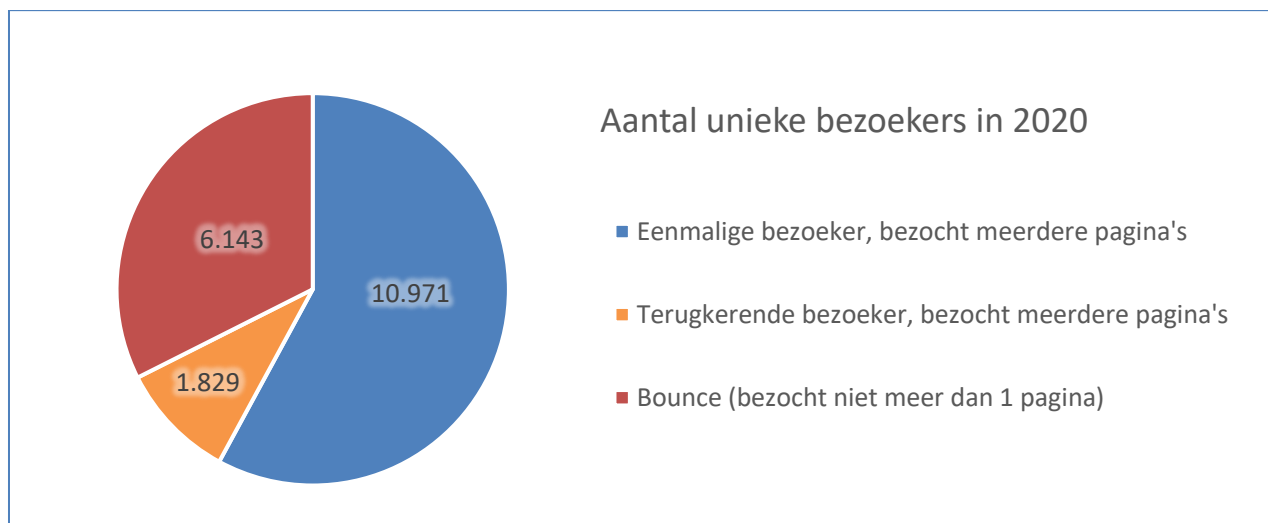
In 2020 hebben we in samenwerking met het radioprogramma Argos van de VPRO een achterbanraadpleging gedaan betreffende georganiseerd seksueel misbruik. Vrijwilligers van Caleidoscoop hebben aan verschillende uitzendingen bijgedragen; deze zijn door VPRO Argos uitgezonden op radio NPO1.

### **MIND, landelijk platform psychische gezondheid**

MIND, landelijk platform psychische gezondheid (voormalig LPGGz), is de overkoepelende organisatie voor patiëntenorganisaties. Caleidoscoop is lid-organisatie. Leden van onze vereniging hebben deelgenomen aan de ALV's van MIND en mede de landelijke speerpunten bepaald.

In 2020 zijn de zorgstandaarden "Psychotrauma- en stressorgerelateerde stoornissen" en "Dissociatieve stoornissen" geautoriseerd.

## Bijlage | Analyse bezoekerscijfers website Caleidoscoop in 2020



### Bezoekerscijfers in 2020

In 2020 werd de website van Caleidoscoop ([www.caleidoscoop.nl](http://www.caleidoscoop.nl)) in totaal 25.980 keer bezocht door 11.116 unieke bezoekers. Dat betekent dat de gemiddelde bezoeker 5,4 pagina's per keer bezocht en 3:39 minuut besteedde op de website.

Als we de cijfers corrigeren voor het bouncepercentage (zie kader), ziet een gemiddelde bezoeker er iets anders uit. De gemiddelde tijd van een bezoek was dan 6:09 minuut, waarbij er 8,4 pagina's per keer werden bezocht.

14% van deze bezoekers kwam vaker dan één keer, gemiddeld 8,2 keer per jaar. Ongeveer de helft daarvan bezocht (ook) het forum, en is daarmee de groep die het intensiefst gebruik maakt van de website van Caleidoscoop.

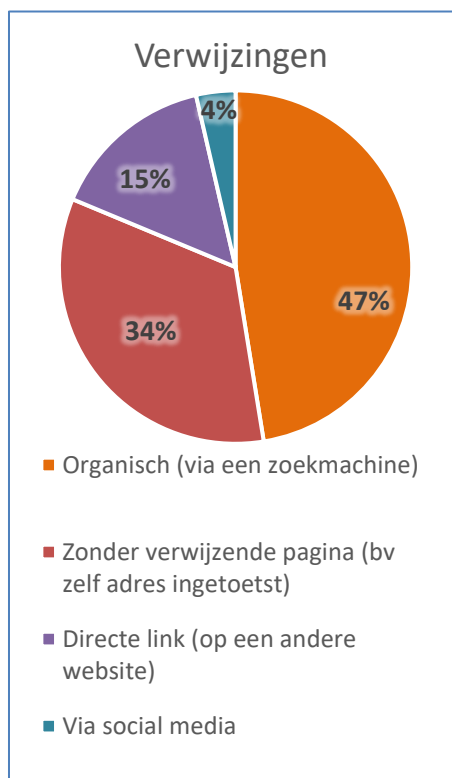
### Hoe kwamen de bezoekers op de site?

In bijna de helft van de gevallen kwamen ze op de website via een zoekmachine zoals Google, Duckduckgo of Startpage. Zoektermen zijn in 90% van de gevallen niet zichtbaar, maar van de zoektermen die wel bekend zijn, kunnen we bijgevoegde top 5 maken. Het is dus niet vast te stellen of deze zoektermen representatief zijn voor alle bezoekers die binnenkomen op de website.

#### Bounce: wat is dat?

Een 'bounce' betekent dat iemand op de website terecht kwam, maar daar niet meer dan één pagina bezocht en/ of direct weer de website verlaat. Omdat niet vast is te stellen hoe lang iemand op de website verbleef, worden alle bounce-bezoeken automatisch gerekend als 0 seconden.

In 2020 was het bouncepercentage op de website van Caleidoscoop 41%, wat ongeveer overeenkomt met het gemiddelde van 40% voor een willekeurige website volgens Google.



In de meeste gevallen maakt het woord 'Caleidoscoop' deel uit van de zoekterm, en daarna volgen zoektermen met 'dissociatieve stoornis'. We kunnen daaruit concluderen dat we beter gevonden worden door mensen die de naam van de vereniging al kennen, en minder door mensen die zoeken naar informatie over dissociatieve stoornissen. Dit is een verbeterpunt voor 2021: we willen graag onze vindbaarheid verbeteren voor iedereen die informatie zoekt over dissociatieve stoornissen, maar die de vereniging (nog) niet noodzakelijkerwijs

kennen. Daartoe gaan we het informatieve deel van de website verder uitbreiden en de website optimaliseren voor zoekmachines (SEO).

We worden tevens in 19% van de gevallen bezocht via andere websites of social media (voornamelijk Facebook), waar een link naar caleidoscoop.nl gepost is door derden. Dit percentage willen we graag uitbreiden door in 2021 meer gerelateerde organisaties te benaderen en wederzijds samen te werken en naar elkaar te verwijzen.

## Opvallende trends ten opzichte van 2019

Het unieke bezoekersaantal is in 2020 met 8,7% gestegen. Ook zijn er 11,7% meer bezoeken geweest. Verder valt op dat we verhoudingsgewijs meer bezoekers krijgen via directe links op externe websites en social media (8,9% in 2019 naar 18,7% in 2020).

## Gegevensbronnen

Voor de vaststelling van de bezoekersaantallen werd Google Analytics gebruikt. Om ethische redenen laat Caleidoscoop zo min mogelijk persoonskenmerken volgen en vastleggen, maar gebruikt ze alleen de informatie die van belang is om te analyseren hoe ze haar website kan verbeteren. Dat wil zeggen: relevante en uitgebreide informatie bieden, vindbaarheid vergroten en zorgen dat bezoekers snel bij de door hen gezochte informatie kunnen komen.

### Top 5

#### Verwijzers (excl. zoekmachines)

1. Naasteninkracht.nl
2. Mindplatform.nl
3. Hulpgids.nl
4. Slachtofferwijzer.nl
5. GGZstandaarden.nl

#### Zoektermen in zoekmachines

1. 'Caleidoscoop'
2. 'Caleidoscoop forum'
3. 'Caleidoscoop DIS'
4. 'Dissociatieve stoornis'
5. 'Behandelcentra dissociatieve stoornis'

#### Vaakst bezochte pagina's op [www.caleidoscoop.nl](http://www.caleidoscoop.nl)

1. Forum
2. Informatie dissociatieve stoornissen
3. Nieuwsberichten
4. Over Caleidoscoop
5. Lotgenotencontact