

## **NPCF en beroepsorganisaties organiseren Meldweek Hulpmiddelen**

**Van alle kanten komen signalen binnen over knelpunten bij het verkrijgen van hulpmiddelen, zowel via de Zorgverzekeringswet als via de Wet maatschappelijke ondersteuning (voorheen WVG). Bekend zijn lange wachttijden en ingewikkelde aanvraagprocedures, maar ook over de vergoeding zelf zijn klachten.**

**De NPCF en de beroepsorganisaties KNGF (fysiotherapeuten), NVE (ergotherapeuten) en V&VN (verpleegkundigen en verzorgenden) willen boven tafel krijgen welke knelpunten er precies leven. Daarom organiseren zij van 3 tot 7 december een speciale Meldweek Hulpmiddelen. Ervaringen kunnen gemeld worden bij het meldpunt Consument en Zorg van de NPCF.**

Naast klachten over lange procedures, voelen mensen zich regelmatig van het kastje naar de muur gestuurd. Fysiotherapeuten, ergotherapeuten en verpleegkundigen komen in hun praktijk tegen dat cliënten noodzakelijke hulpmiddelen niet vergoed krijgen of dat de vergoeding te laag is. Bijvoorbeeld voor hulpmiddelen bij stomazorg, incontinentie en wondverzorging. Patiëntenorganisaties signaleren dat de normen worden opgerekt. Zo vergoedt een bepaalde zorgverzekeraar orthopedische schoenen niet meer na twaalf maanden, maar pas na achttien maanden. Twee andere verzekeraars vergoeden de vacuümtherapie niet meer bij mensen met chronische wonden. Ook zijn er klachten over de vergoeding van bijvoorbeeld elastische kousen, rollators, gehoorapparaten, strips voor bloedsuikermeting en sta-op-stoelen. Daarnaast komen er signalen binnen dat zorgverzekeraars te veel op de prijs letten en te weinig op kwaliteit. Maatwerk wordt hierdoor steeds meer een uitzondering.

### **Knelpunten in beeld**

De Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie en KNGF, NVE en de V&VN willen een goed beeld krijgen van de problematiek. Daarom roepen ze zorggebruikers en beroepsbeoefenaren op hun ervaringen met het verkrijgen van hulpmiddelen van 3 tot 7 december te melden bij het meldpunt Consument en Zorg.

Het gaat daarbij zowel om knelpunten vanuit de Zorgverzekeringswet (o.a. gehoorapparaat, protheses, incontinentiemateriaal) als vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (zoals scootmobiel, woningaanpassing of sta-op-stoel). Ook positieve ervaringen zijn welkom.

### **Verbetering**

Het doel van de meldweek is om een goed inzicht te krijgen in de knelpunten rond het verstrekken van hulpmiddelen. Op basis hiervan willen de NPCF en beroepsorganisaties gerichte verbeteringen afdwingen bij de overheid en zorgverzekeraars. Of bij toezichthouders als de Nederlandse Zorgautoriteit aandringen op gericht onderzoek naar verzekeringsreglementen en inkoopcontracten. Hoe meer reacties, hoe sterker we staan. Dus meldt uw eigen ervaring of die van uw klanten.

### **Meldpunt Consument en Zorg**

Telefoon 030 – 291 67 77, maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur

[meldpunt@consument-en-zorg.nl](mailto:meldpunt@consument-en-zorg.nl)

[www.npcf.nl](http://www.npcf.nl) (meldpunt)