



Landelijke vereniging voor mensen met een dissociatieve stoornis

Jaarverslag 2009

**Stationsstraat 79 G
3811 MH Amersfoort**

<http://www.caleidoscoop.nl>

KvK nr. V 538536



Inhoudsopgave

	pagina
Voorwoord.....	3
1 De vereniging	
1.1 Leden.....	4
1.2 Ledenvergadering.....	4
1.3 Het bestuur.....	4
1.4 De vrijwilligers.....	5
1.5 Externe diensten.....	5
2 De verenigingsactiviteiten	
2.1 Informatieverstrekking.....	6
2.2 Onderlinge contacten.....	7
2.3 Belangenbehartiging.....	8
2.4 Wetenschappelijk onderzoek.....	8
3 Financiën	
3.1 Contributie.....	8
3.2 Subsidie.....	9
3.2.1 Instellingssubsidie.....	9
3.2.2 Ontwikkelingssubsidie.....	9
3.2.3 Projectsubsidie.....	9
Bijlage 1.....	10



Landelijke vereniging voor mensen met een dissociatieve stoornis

Stationsstraat 79G, 3811 MH Amersfoort <http://www.caleidoscoop.nl> caleidoscoop@caleidoscoop.nl
Caleidofoon 023-5271634 gironr. 6933313 bankrek nr. 50 99 80 988

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2009 met de activiteiten van vereniging Caleidoscoop. Ook in dit jaar heeft Caleidoscoop weer te maken gehad met een tekort aan vrijwilligers. In dit verslagjaar is hard gewerkt aan het vrijwilligersbeleid, wat heeft geresulteerd in diverse functie- en taakomschrijvingen voor zowel bestuurs- als vrijwilligersfuncties.

Ook zijn in 2009 de nieuwe forumhuisregels ingevoerd. Hierdoor kan het uiteindelijke doel, een beschermde en veilige omgeving, beter gewaarborgd worden.

Eveneens is er weer veelvuldig overleg geweest met het LCVT te Utrecht. Het is door een tekort aan andere patiëntenorganisaties nog niet gelukt om de patiëntenparticipatie binnen dit centrum vorm te geven.

Op 14 oktober 2009 hebben Loes en Pieter hun functie als bestuurslid neergelegd. Wij willen langs deze weg Loes en Pieter hartelijk danken voor hun jarenlange inzet voor de vereniging.

Juni 2010



1 De vereniging

1.1 De leden

Het aantal leden bedroeg aan het eind van het jaar 233. Caleidoscoop kent naast de gewone leden ook partnerleden, vriendenleden en donateurs. Zij zijn in deze telling inbegrepen.

1.2 De algemene ledenvergadering

Op zaterdag 21 november 2009 vond in De Trefhorst te Amersfoort de algemene ledenvergadering plaats. Deze werd gecombineerd met een themadag waar de leden van de vereniging een ontspanningsprogramma werd aangeboden en er gelegenheid was om elkaar te ontmoeten (zie ook paragraaf 2.2)

De algemene ledenvergadering ging akkoord met de Jaarrekening 2008 en met het Jaarverslag 2008. Verder stemden de leden in met de herbenoeming van Ellen en Peter als bestuurslid.

Uitvoerig werd op de algemene ledenvergadering gesproken over de situatie binnen de vereniging, waar een zeer klein aantal leden actief is en deze leden belast zijn met te veel taken. Ook de spanningen die bij herhaling een grote druk op de actieve leden leggen werden op de vergadering besproken. In het bijzonder werd stilgestaan bij het daarmee in verband staande besluit van Loes en Pieter om hun bestuurslidmaatschap te beëindigen. De leden gaven in hun algemene vergadering het bestuur hun vertrouwen om de vereniging onder deze moeilijke omstandigheden verder op koers te houden.

1.3 Het bestuur

Aan het begin van het verslagjaar was de samenstelling van het bestuur als volgt:

Loes-voorzitter
Peter- secretaris en penningmeester
Pieter
Ellen

Met ingang van 14 oktober 2009 beëindigden Loes en Pieter hun lidmaatschap van het bestuur. In één van de vacatures kon met ingang van 21 oktober 2010 worden voorzien door het toetreden tot het bestuur van Stefanie. Haar tussentijdse benoeming is in de eerstvolgende algemene ledenvergadering van 12 juni 2010 bekrachtigd.

Het bestuur kwam in 2009 vijf keer bij elkaar. Veel bestuurszaken werden buiten de vergaderingen met telefonisch overleg en de uitwisseling van e-mails behandeld. Naast de organisatie van de reguliere verenigingsactiviteiten (zie paragraaf 2) werd in het verslagjaar veel tijd en aandacht van de bestuursleden gevraagd voor het zoeken naar oplossingen voor de zich binnen de vereniging telkens herhalende spanningen.



Op een drietal "heidedagen" (op 28 maart, 9 mei en 19 juni) werden daartoe aparte bijeenkomsten gehouden waar onder externe begeleiding van gedachten werd gewisseld over de oorzaken van deze spanningen en over oplossingsmogelijkheden.

Deze heidedagen werden gevolgd door een zestal vergaderingen van een aparte werkgroep, bestaande uit de bestuursleden en enkele andere leden ter voorbereiding van de eerder genoemde algemene ledenvergadering.

Het bestuur werd aan het eind van het jaar bij haar werkzaamheden ondersteund door het verenigingslid Asha en gedurende het gehele jaar door twee medewerkers van Het Ondersteunings Buro.

1.4 De vrijwilligers

Caleidoscoop heeft gedurende het jaar 2009 naast de bestuursleden slechts een tiental leden gehad (in voortdurend wisselende samenstelling) die zich actief voor de vereniging inzetten. Deze vrijwilligers treden op als contactpersoon bij de Caleidofoon (de telefonische dienstverlening voor informatie en lotgenotencontact), als coördinator voor de regiobijeenkomsten, als forumbeheerder en als redacteur van het verenigingsblad De Caleidokrant. Door de beperkte inzet vanuit de ledengroep wordt veel uitvoerend werk door de bestuursleden gedaan. Zie voor de activiteiten paragraaf 2.

Het vrijwilligersbeleid van de vereniging werd in 2009 verder uitgewerkt. De komst van een professionele vrijwilligerscoördinator heeft gezorgd voor een belangrijke verbetering in de werving, selectie en begeleiding van de actieve leden. Een volledig pakket van functie- en taakomschrijvingen van de verschillende bestuurs- en vrijwilligersfuncties kwam in 2009 tot stand.

Met deze verbetering van de randvoorwaarden is in het verslagjaar de aanzet gegeven voor de ontwikkeling van het dringend noodzakelijke bredere kader van actieve leden van Caleidoscoop, zodat de vereniging meer draagkracht opbouwt.

Zie voor de namen van de vrijwilligers bijlage 1.

1.5 Externe diensten

De vereniging heeft in het verslagjaar opnieuw de financiële administratie en de ledenadministratie uitbesteed aan een professioneel bureau. Ook de verzending van het verenigingsblad en het informatiemateriaal is bij dit bureau (Het Ondersteunings Buro voor patiëntenorganisaties in Amersfoort) ondergebracht.

Verder maakt de vereniging zoals al vermeld gebruik van de diensten door twee medewerkers van het HOB voor de coördinatie van het vrijwilligerswerk en voor de ondersteuning van de bestuurswerkzaamheden. De inzet van deze externe bijstand heeft in het verslagjaar wezenlijk bijgedragen aan de continuïteit in het verenigingswerk.



2. De verenigingsactiviteiten

2.1 Informatieverstrekking

De website

Het gemiddeld aantal bezoekers aan de website www.caleidoscoop.nl bedroeg in 2009 meer dan honderd per dag. De voor het jaar 2009 geplande vernieuwing van de vormgeving van de site en van de samenstelling van een webredactie konden nog niet worden gerealiseerd. De website heeft in haar oude opmaak niettemin een belangrijke functie voor de doelgroep van Caleidoscoop. Uit het bezoekgedrag en het noemen van de website in latere contacten is op te maken dat veel mensen met (mogelijkerwijs) een dissociatieve stoornis de eerste informatie over de aandoening via het internet bij Caleidoscoop weten te vinden. Het in gedigitaliseerde vorm aanbieden van het foldermateriaal over de verschillende dissociatieve stoornissen biedt aan velen een eerste wegwijzer.

De email

De explosieve groei in het emailverkeer is ook aan de patiëntenvereniging Caleidoscoop niet voorbijgegaan. Van de meest eenvoudige manier om specifieke persoonsgebonden vragen te stellen wordt veelvuldig gebruik gemaakt. De vrijwilligers die zich met de beantwoording van de op caleidoscoop@caleidoscoop.nl gestelde vragen bezighouden hebben hun handen vol aan deze taak.

De Caleidofoon

De telefonische faciliteit De Caleidofoon vervult zowel een functie in de informatieverstrekking als in het lotgenotencontact. In 2009 is de telefoon telkens door een drietal leden in wisselende samenstelling bemand.

In het voorjaar van 2009 is 2 maanden getest met voip (voice over ip). Naast een besparing op zowel abonnement- als op gesprekskosten heeft dit ook gezorgd voor een betere bereikbaarheid. In juni 2009 zijn we, met behoud van ons telefoonnummer, definitief overgegaan.

De zeer ruime telefoontijden konden in het verslagjaar worden gehandhaafd. Tezamen met de terugbel-toezegging na het inspreken van het antwoordapparaat is Caleidoscoop in feite voortdurend te bereiken voor informatievragen. De vragen betreffen al enige jaren vooral de weg naar de gespecialiseerde hulpverlening en naar de mogelijkheden die Caleidoscoop bij deze oriëntatie biedt.

Gewerkt is aan het vastleggen van een schriftelijke instructie opdat de beantwoording door de verschillende telefoonteam-leden consistent is. Een eveneens geplande telefoontraining (zo mogelijk te organiseren tezamen met verwante andere verenigingen) kon niet voor de jaarwisseling worden gerealiseerd.

De Caleidokrant

Het vier keer per jaar publiceren van het ledenblad De Caleidokrant wordt ondanks de vele "snellere" middelen voor informatieverstrekking onverminderd gewaardeerd. Het in de krant afdrucken van lezersbijdragen (waaronder vaak zeer persoonlijke ervaringsverhalen) blijkt van bijzondere betekenis voor de doelgroep van de vereniging. Ook de bespreking van de vele boeken die over dissociatieve stoornissen verschijnen is via het gedrukte medium van een tijdschrift een plezierige manier om geïnformeerd te blijven.



2.2 Onderlinge contacten

De forums

Caleidoscoop kent meerdere internetforums die leden en niet-leden in de gelegenheid stellen om met elkaar van gedachten te wisselen. Ook in dit jaar is het gebruik van de forums weer toegenomen waardoor wij in het voorjaar van 2009 zowel de schijfruimte als de bandbreedte hebben moeten verhogen.

Deze forums blijken een zeer belangrijke functie voor de doelgroep van de vereniging te vervullen maar daarnaast ook de meest problematische verenigingsactiviteit te zijn. Ook in het verslagjaar werd het forum een podium waar zich ernstige vormen van onheuse onderlinge bejegeningen konden ontwikkelen. Op verzoek van de forumbeheerders zijn in samenwerking met het bestuur en na consultatie van de forumgebruikers huisregels opgesteld. Met de beschikbaarheid van dit reglement kunnen de beheerders maatregelen treffen (waarschuwingen en uitsluitingen) die de eigenlijke doelstelling van het forum helpen bewaken: het bieden van een beschermde omgeving waarin in rust en veiligheid contact kan worden gelegd lotgenoten.

Het forum blijkt een opmerkelijke nevenfunctie te vervullen: de deelname aan de forumgesprekken door niet-leden vormt voor velen daarvan een opstap naar het lidmaatschap. De openstelling voor niet-leden wordt alleen al om deze reden uiteraard gehandhaafd.

De regiobijeenkomsten

Vanaf haar oprichting wordt geprobeerd verspreid over het land in een vijftal regio's bijeenkomsten te houden voor leden van Caleidoscoop. Verondersteld wordt dat het bieden van een mogelijkheid om lotgenoten te treffen onder de doelgroep van Caleidoscoop groot is. In de praktijk blijkt het organiseren van deze ontmoetingsmogelijkheden aanzienlijk moeilijker dan verwacht en is alleen in Amersfoort en in Den Haag de reguliere regiobijeenkomst gerealiseerd. De Haagse groep is in het verslagjaar bij gebrek aan een organisator gestopt, maar is in het voorjaar 2010 weer opgestart. Ook voor de andere regio's wordt onverminderd naar initiatiefnemers gezocht.

De aparte groep voor mannen met een dissociatieve stoornis is in 2009 twee maal bijeengekomen. Door een tekort aan deelnemers is besloten om deze groep weer op te starten bij voldoende aanmeldingen. Enkele mannen hebben ervoor gekozen de regiobijeenkomst in Amersfoort te gaan bijwonen.

Landelijke bijeenkomst

De landelijke lotgenotenbijeenkomst in de vorm van een "themadag" vond in het verslagjaar in combinatie met de algemene ledenvergadering plaats. Een twintigtal leden kwam op 29 november in De Trefhorst te Amersfoort bijeen en woonden een voorstelling van een poppenspeler bij, waarna volop van de gelegenheid voor gesprekken in kleinere en grotere kring gebruik werd gemaakt.



2.3 Belangenbehartiging

Een belangrijke gesprekspartner bij de behartiging van de belangen van patiënten met een dissociatieve stoornis vormt het LCVT (het Landelijk Centrum voor Vroegkinderlijke chronische Traumatisering) in Utrecht. Veel leden van Caleidoscoop zijn in behandeling bij één van de Top Referente Trauma Centra waarvoor het LCVT het kenniscentrum vormt. De contacten met het centrum hebben in het verslagjaar niet tot concrete resultaten geleid, de verstandhouding is onverminderd goed.

De door Caleidoscoop voor haar leden verzorgde deelname aan de door Zorgverzekeraar Fortis-ASR aangeboden collectieve verzekering van ziektekosten werd in het jaar 2009 gecontinueerd. Bij Het Patiënten Collectief in Amersfoort wordt geregeld met de andere in het collectief verzamelde patiëntenverenigingen overlegd.

Al enige jaren bestaat de wens om nauwer samen te werken met de zusterverenigingen Geheim Geweld, VSK (Vereniging tegen Seksuele Kindermishandeling) en Empty Memories. Ook in dit jaarverslag kunnen wij niet anders dan berichten dat in deze wens nog geen vervulling is gekomen.

In het financieel jaarverslag is te lezen dat het begrote bedrag voor belangenbehartiging lager is uitgevallen. Deels is dit te wijten aan het feit dat het informeren van hulpverleners dit verslagjaar met name via e-mail- en telefonische contacten heeft plaatsgevonden. Ook waren de bijeenkomsten op het LCVT te Utrecht. De contactpersoon van Caleidoscoop woont in De Bilt en heeft de reizen per fiets afgelegd waardoor hier geen reiskosten gedeclareerd hoefde te worden.

2.4 Wetenschappelijk onderzoek

Caleidoscoop stelt zich consequent positief op bij verzoeken om medewerking aan wetenschappelijk onderzoek naar dissociatieve stoornissen. In het verslagjaar werden geen nieuwe verzoeken om medewerking ontvangen.

3. Financiën

3.1 Contributies

Gezien de financiële situatie van de vereniging is in het verslagjaar geen verandering in het contributiebedrag gekomen.

3.2 Subsidies

De verenigingsactiviteiten worden voor een overgroot deel betaald uit subsidies van het Ministerie van VWS. Voor de uitvoering heeft het ministerie een fonds ingericht: (het Fonds PGO).

In het verslagjaar werd het subsidiestelsel uitgebreid met een derde vorm (projectsubsidie), waarvoor een aanzienlijk bedrag aan het voor de PGO-sector beschikbare budget werd toegevoegd.



Caleidoscoop maakt vanzelfsprekend optimaal gebruik van de uitgebreide subsidiemogelijkheden. In de jaarrekening zijn de nieuwe getalsverhoudingen binnen de inkomsten van de vereniging in vergelijking tot het jaar 2008 duidelijk zichtbaar.

Op 22 oktober vond op verzoek van Caleidoscoop extra overleg met het Fonds PGO plaats om uitleg te geven over de moeilijke situatie waarin de vereniging op dat moment verkeerde en de oplossingen die daarvoor (met subsidiegelden) gezocht werden. Het begrip van de kant van het ministerie heeft het bestuur zeer gewaardeerd.

3.2.1. Instellingssubsidie

Uit de contributies van de leden en de (op het ledental gebaseerde) instellingssubsidie worden de kernactiviteiten van de vereniging bekostigd. In de eerdere paragrafen werd uitleg gegeven van de bestedingen aan activiteiten op het gebied van de informatieverstrekking, lotgenotencontact en belangenbehartiging. Ook de kosten van de instandhouding van de vereniging worden mede uit de bron van de instellingssubsidie geput.

3.2.2. Ontwikkelingssubsidie

De financiële ondersteuning die het ministerie biedt om de organisatie verder te ontwikkelen (waarbij wordt gedacht aan zowel de professionalisering van de interne organisatie als de professionalisering van de verenigingsactiviteiten) is in het verslagjaar op een tweetal manieren ingezet.

Bij Het Ondersteunings Bureau voor patiëntenorganisaties (HOB) worden de diensten afgenomen van een bestuursondersteuner en een vrijwilligerscoördinator. Gedurende een dagdeel per week ondersteunde Hans Jonker het bestuur, het vrijwilligersbeleid werd verder ontwikkeld en in uitvoering genomen door Ronald Vos (tot 1 mei) en Paula van Walsum, ook wekelijks een dagdeel.

In het vierde kwartaal van het verslagjaar is na overleg met HOB besloten tot extra ondersteuning ten laste van de ontwikkelingssubsidie door een tijdelijke uitbreiding van de gecontracteerde diensten.

3.2.3. Projectsubsidie

In het verslagjaar is meegewerkt aan de voorbereiding van de aanvraag van een speciale subsidie door het Landelijk Centrum voor Vroegkinderlijke Traumatisering voor een project "focusgroep feedback richtlijnontwikkeling diagnostiek en behandeling". Dit project zou in de periode 2009-2012 in nauwe samenwerking van het LCVT en Caleidoscoop worden uitgevoerd. Helaas werd de aanvraag door de adviserende Programmaraad afgewezen.



Landelijke vereniging voor mensen met een dissociatieve stoornis

Stationsstraat 79G, 3811 MH Amersfoort <http://www.caleidoscoop.nl> caleidoscoop@caleidoscoop.nl
Caleidofoon 023-5271634 gironr. 6933313 bankrek nr. 50 99 80 988

Bijlage 1

De in het jaar 2009 actieve vrijwilligers waren:

Corrie
Edwin
Ellen
Janneke
Loes
Lucinda
Marjo
Marleen
Peter
Pieter
Roelien
Stefanie